

dnia

Imię i nazwisko konsumenta:

.....
Adres zamieszkania:

.....

.....

Telefon:

.....

Wniosek do Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Starostwo Powiatowe w Kępnie, ul. Kościuszki 5, 63-600 Kępno

rzecznik.konsumentow@powiatkepno.pl

Nazwa przedsiębiorcy:

Adres:

Numer telefonu:

Sprawa dotyczy:.....

.....

Roszczenie konsumenta:

.....

Data zakupu towaru/ usługi:.....

.....

Data zgłoszenia przedsiębiorcy roszczenia (reklamacji):

.....

Zwracam się o udzielenie pomocy (podjęcie interwencji)

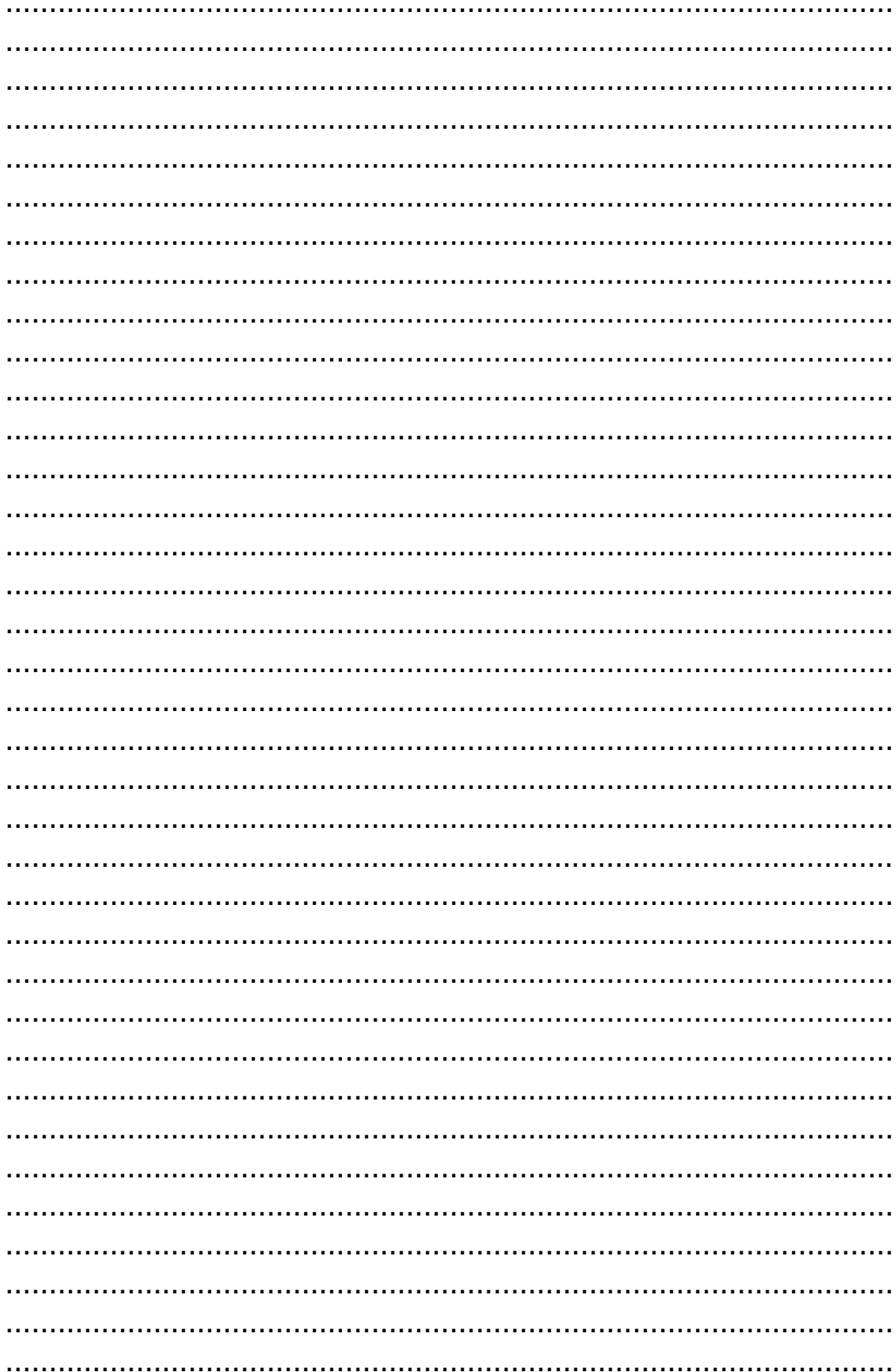
w następującej sprawie:

(chronologiczny opis stanu faktycznego)

.....

.....

.....



KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informujemy o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Kępiński z siedzibą przy ulicy Kościuszki 5, 63-600 Kępno oraz Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Kępnie z siedzibą przy ulicy Kościuszki 5, 63-600 Kępno. Inspektor Ochrony Danych Osobowych: email: iod@powiatkepno.pl; tel.: 62 78 28 982.
2. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa w celu realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r., poz. 1076 ze zm.) którym jest pomoc w sprawie o ochronę praw konsumenta.
3. Dane po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane do celów archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów dotyczących archiwizowania danych przez Administratorów.
4. Pani/Pan, których dane dotyczą, ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe,
 - c) żądania usunięcia danych, gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
 - dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania, gdy:
 - kwestionuje prawidłowość danych,
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Pani/Pan sprzeciwia się usunięciu danych,
 - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
8. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a) podmioty, którym Administratorzy powierzą przetwarzanie danych osobowych, w szczególności podmioty świadczące na rzecz Starostwa Powiatowego w Kępnie usługi informatyczne i pocztowe;
 - b) organy publiczne i inne podmioty którym Administratorzy udostępnią dane osobowe na podstawie przepisów prawa;
 - c) podmioty, którym Administratorzy udostępnią dane osobowe na podstawie Pani/Pana zgody.

.....
(podpis Konsumenta)